

# Condiciones de la Beta Living App Movistar Selección Hogar

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante, las "Condiciones" o "Condiciones de la Beta Living App Movistar Selección Hogar") complementan las Condiciones aplicables al servicio actualmente denominado "Zona Beta"; que Telefónica de España, S.A.U., provista de C.I.F. número A-82018474 y con domicilio social en Gran Vía, 28, 28013 Madrid, España (en adelante, "Telefónica de España") y/o Telefónica Móviles España, S.A.U., provista de C.I.F. número A-78 923125 y con domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 28050 Madrid, España (en adelante, "Telefónica Móviles") (en adelante, Telefónica de España y Telefónica Móviles serán denominadas, en conjunto, "Movistar") ofrecen, directamente o a través de terceros, a los clientes de Movistar (en adelante, los "Usuarios") de su portal de Internet Movistar (<https://zonabeta.movistar.es/>) y de cualquier otra web de su titularidad donde se ofrezca el Servicio (en adelante, la "Web"). Es decir, todo lo establecido en estas Condiciones será igualmente de aplicación junto con las Condiciones Particulares de Uso de Zona Beta disponibles en la Web.

ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO, EL USUARIO DEBE LEER Y ENTENDER LAS PRESENTES CONDICIONES. LA INSCRIPCIÓN EN LA BETA SUPONE LA ACEPTACIÓN DE DICHAS CONDICIONES ESPECÍFICAS APLICABLES.

## 1.- OBJETO

### 1.1.- Beta Living App Movistar Selección Hogar

Las presentes Condiciones regulan la prestación del servicio de Living APP Movistar Selección Hogar (en adelante, el "Servicio") por parte de Movistar y la utilización a prueba del Servicio por parte del Usuario (en adelante, "la Beta") durante la duración que se estipula en estas Condiciones. Las conclusiones alcanzadas por Movistar tras la Beta ayudarán a ésta a decidir si procede o no el lanzamiento comercial del Servicio.

A través de la inscripción en la beta, Movistar permitirá al Usuario probar en primicia un Servicio con el que podrá visualizar artículos del catálogo de Amazon a través de la sección de Living Apps disponible en la aplicación de Movistar+ de tu televisión. Esta Living APP posibilita gestionar la compra de dichos artículos que se gestionará a través de la aplicación móvil de Amazon.

Para ello, una vez que el Usuario seleccione el producto que desea comprar en la Living App, el artículo se incorporará a una lista de compra asociada a la cuenta que dicho Usuario tenga registrada en Amazon. Asimismo, el Usuario recibirá un correo con la información del artículo así como su URL para proceder a la finalización del proceso de compra a través de la app/ web de Amazon, fuera del entorno Movistar. Adicionalmente, el usuario podrá acceder a través del escaneo de un QR a la URL que agrega los productos seleccionados para su compra

## 2.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE EL SERVICIO

Los Usuarios que deseen participar en la Beta, podrán solicitarlo a través del portal habilitado en la página web Zona Beta de Movistar, completando el formulario de alta correspondiente y aceptando las CONDICIONES PARTICULARES DE USO DEL SERVICIO ZONA BETA, así como las presentes Condiciones.

Adicionalmente, sólo podrán participar en la Beta aquellos Usuarios que cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Ser cliente Movistar y tener contratado un servicio Movistar, como titular del mismo, que conlleve las siguientes condiciones de conectividad y equipamiento en su hogar:

- Movistar Fibra Óptica.
- Router Smart Wifi
- Descodificador UHD/4K
- Ser cliente Fusión con paquete Movistar +

Los Usuarios solicitantes que no cumplan los requisitos de participación indicados, no se tendrán en cuenta por Movistar para participar en la Beta o podrán ser excluidos de la misma con posterioridad a haber sido admitidos.

Para mayor claridad, se informa expresamente de que solicitar la participación en la Beta no supone el alta automática en la misma. Movistar se reserva el derecho a decidir libremente los Usuarios que podrán participar en la Beta.

Finalmente, el acceso al Servicio es voluntario y gratuito para el Usuario, pero la compra de los productos a través del mismo, que se producirá fuera del entorno Movistar, estará sujeta a las Condiciones de compra establecidas por Amazon en cada caso.

Una vez el usuario se ha registrado en la Beta deberá identificarse con el correo electrónico asociado a su cuenta Amazon y validar el código que es proporcionado por la Living App en la pantalla de TV a los efectos de poder finalizar la compra fuera de Movistar + en los canales app/web de Amazon.

### **3.-RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

Movistar no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio ni unos determinados niveles de calidad o niveles de servicio en la prestación del mismo. Cuando ello sea razonablemente posible, Movistar advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. En concreto, el Servicio, incluyendo el funcionamiento de la Living APP, sus funcionalidades, así como, en general la plataforma técnica que lo soporta, son disponibles, ofrecidos o prestados sin garantía de ningún tipo, entre otros motivos, porque se encuentran todavía en una fase experimental o "Beta", y su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a Movistar. Igualmente, el Usuario acepta que la Beta se podrá ver interrumpida cuando sea necesario por labores de mantenimiento o mejora.

Movistar tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular o su uso para una finalidad en particular, ni su infalibilidad.

Cualquier transacción que el Usuario realice frente a Amazon o frente a cualquier otro tercero haciendo uso del Servicio se registrará por las condiciones específicas que Amazon y/o el tercero establezcan para dicha transacción, sin que Movistar sea parte o tenga responsabilidad alguna respecto a dichas condiciones aplicables a la transacción.

Atendiendo a la naturaleza del Servicio, Movistar

EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO; A LA FALTA DISPONIBILIDAD, INTEGRIDAD O IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO; AL CORRECTO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VENTA O POST-VENTA DE AMAZON O DE TERCEROS, INCLUYENDO LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS; AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN CONTRACTUAL O LEGAL ASUMIDA POR AMAZON O POR TERCEROS FRENTE AL CLIENTE; A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS CLIENTES HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y A LOS FALLOS DEL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, A LOS FALLOS EN LA EJECUCIÓN DE CUALQUIERA DE LAS FUNCIONALIDADES O PRESTACIONES PREVISTAS EN ESTAS CONDICIONES.

### **4.- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

#### **4.1. Confidencialidad**

Se considera información confidencial a efectos del presente contrato toda la información entregada, enviada, recibida, intercambiada o a la que las partes tengan acceso, salvo que sea expresamente autorizada para su divulgación por escrito por ambas partes. Movistar y el Usuario se comprometen a mantener la debida confidencialidad sobre la información confidencial utilizando los mismos medios de protección que utilizan para proteger su propia información confidencial. Movistar y el Usuario se comprometen a utilizar la información confidencial exclusivamente en el ámbito de la ejecución del presente contrato.

Movistar y el Usuario podrán revelar información confidencial a sus empleados, empleados de terceros subcontratados por ellas y filiales corporativas en la medida necesaria para la ejecución del presente contrato, quedando obligados a cumplir la obligación de confidencialidad en los términos establecidos en el presente contrato, que le serán comunicadas por la parte reveladora para asegurar dicho cumplimiento. En caso de

pérdida o divulgación de información confidencial por Movistar o el Usuario o su personal propio o subcontratado, la parte receptora lo notificará a la parte suministradora tan pronto sea conocedora de este hecho, informando de todos los detalles que obren en su poder.

A la finalización del contrato, Movistar y el Usuario se comprometen devolver o destruir la información perteneciente a la otra parte, a elección de ésta. Si optara por la destrucción de la información confidencial, la parte que la solicita podrá requerir a la otra parte un certificado acreditativo de tal destrucción. Se exceptúa la información que las partes estén obligadas a conservar una vez finalizada la prestación del servicio hasta el momento en que cese dicha obligación, en el que deberá ser devuelta o destruida según lo expuesto.

Las obligaciones contenidas en esta estipulación permanecerán vigentes aun después de finalizado el presente contrato, por tiempo indefinido.

Las obligaciones de la presente estipulación no son aplicables a la revelación por Movistar o el Usuario de información:

- que deba ser revelada conforme a ley aplicable o mandato de tribunal u organismo gubernamental. En este caso la parte reveladora lo notificará a la parte no reveladora siempre que ello resulte razonable y la naturaleza de las actuaciones administrativas o judiciales lo permitan,
- que desarrolle independientemente la otra parte sin utilización de la información confidencial de la parte reveladora,
- que llegue a formar parte del dominio público por vía distinta a la revelación no autorizada,
- que sea revelada por el propietario de dicha información a un tercero libre de cualquier obligación de confidencialidad,
- que llegue a conocer o poseer cualquiera de las partes libre de cualquier obligación de confidencialidad,
- que haya sido consentida por escrito por la otra parte.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriores dará lugar al derecho de resolución del contrato con independencia del ejercicio de las acciones legales que asistan a la parte afectada para reclamar los daños producidos.

#### 4.2. Protección de datos de carácter personal

El Usuario puede consultar en el Anexo I de estas Condiciones, la información básica sobre protección de datos aplicable a su participación en la Beta.

El proceso de login así como la compra fuera del entorno Living Apps está sujeto a las condiciones y política de privacidad de Amazon.

## 5.- PROPIEDAD

Sin perjuicio de aquellos derechos que ostente Amazon y/u otros terceros que puedan vender sus productos y/o servicios a través del Servicio, Movistar cuenta con todos los derechos y autorizaciones necesarias sobre la Beta, incluyendo todos los derechos aplicables sobre el Servicio y la plataforma tecnológica que la soporta. Asimismo, el Usuario no deberá realizar ninguna acción que ponga, y/o pueda poner, en peligro, limitar y/o, de alguna forma, interferir con los derechos de propiedad de Movistar o de otros terceros. Movistar se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en virtud de estas Condiciones Particulares.

## 6.- PROHIBICIONES

Está prohibido participar en la Beta y/o utilizar el Servicio para directa o indirectamente:

- Conectarse o vincularse a programas informáticos que constituyan, promuevan y/o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de la seguridad informática.
- Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.
- Enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, y/o que, en su caso, resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.
- Acosar, perseguir, hostigar, atormentar y/o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.
- Espiar y/o vulnerar la privacidad de terceros.
- Infringir de cualquier manera derechos de terceros y/o estos Términos y Condiciones, así como cualquier otra condición particular aplicable.

## 7.- DURACIÓN DEL SERVICIO

La Beta comenzará en la semana del 31 de mayo de 2021 y tendrá una duración inicial de dos (2) meses. Movistar se reserva el derecho de prorrogar su duración, informando convenientemente a los participantes.

No obstante, Movistar se reserva el derecho a ampliar, interrumpir, retirar, modificar, suspender y/o finalizar unilateralmente la Beta, en cualquier momento y sin previo aviso, si bien Movistar realizará sus mejores esfuerzos por comunicar estos cambios a los Usuarios afectados a la mayor brevedad posible.

## 8.-BAJA EN LA BETA

El Usuario podrá darse de baja de la Beta voluntariamente en cualquier momento, escribiendo un email al siguiente buzón: [TE\\_SoporteLivingAppAmazon@telefonica.com](mailto:TE_SoporteLivingAppAmazon@telefonica.com) en dicho caso, el Usuario deberá seguir las indicaciones que, en su caso, sean proporcionadas para finalizar la baja voluntaria en la Beta.

Los Clientes dados de alta no podrán suspender temporal su participación en la Beta. En el caso de que el Usuario no desee continuar participando en la misma, deberá solicitar la baja por el medio antes descrito.

Por otro lado, si en algún momento se produce un cambio de titularidad de alguna de las líneas dadas de alta en la Beta, el Usuario deja de ser cliente de Movistar, y/o, en general, el Usuario deja de reunir los requisitos necesarios para poder estar dado de alta en la Beta, implicará la baja de dicho cliente en la Beta de forma automática.

Movistar se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a dar de baja y/o a suspender la participación en la Beta a los Usuarios que incumplan las presentes Condiciones, las Condiciones Particulares de la Zona Beta y/u otras condiciones aplicables; a aquellos que hagan un uso del Servicio contrario a la finalidad para la que están habilitados y/o diseñados, a la legalidad vigente, a los principios de buena fe, los principios de Movistar, la moral y el orden público. Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de cualquier otra acción o reclamación legal que pudiera corresponder al efecto. Sin perjuicio de lo anterior, se producirá la baja del Usuario en la Beta tras el transcurso de la duración de la indicada en estas Condiciones.

En caso de baja por cualquier motivo, el Usuario perderá toda la información que pudiera haber generado con motivo del uso del Servicio, así como el derecho a solicitar y/o disfrutar cualquier beneficio al que pudiese tener derecho, en su caso, con anterioridad a la baja y/o cualquier beneficio no disfrutado todavía en el momento de la baja y al que en su caso pudiese tener derecho.

Asimismo, la baja o finalización de la Beta no implicará en ningún caso:

- La anulación o reembolso de las transacciones realizadas a través del Servicio.
- La baja de los o servicios contratados por el Usuario durante su participación en la Beta.

Si el Usuario desea retirar consentimientos o darse de baja de los productos y/o servicios contratados, deberá hacerlo a través de los canales habilitados al efecto por Movistar al margen de la Beta.

## 9.-MISCELÁNEA

El Usuario debe tener en cuenta que Movistar:

- Podrá comunicarse con él a través de diversos medios y/o canales con el objetivo de informarte sobre novedades relacionadas con la Beta (p.ej. la incorporación, retirada y/o la modificación de Acciones o beneficios), así como para el envío de encuestas o recabar tu opinión sobre la participación en la Beta. Podrá ayudar al Usuario a resolver cualquier duda, a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

TE\_SoporteLivingAppAmazon@telefonica.com

- Movistar podrá aplicar políticas de uso razonable de las funcionalidades y/o interacción de los Usuarios con la Beta.

- En el caso de contradicción y/o inconsistencia, entre estas Condiciones y las Condiciones de Uso de la Zona Beta de Movistar, prevalecerán estas Condiciones en todo caso.

- En el caso de contradicción y/o inconsistencia, entre estas Condiciones y otras condiciones particulares adicionales que, en su caso, sean de aplicación al uso y funcionamiento del Servicio para la Beta así como la contratación de productos y servicios, prevalecerán en todo caso dichas condiciones particulares adicionales.

## 10.- LEY APLICABLE

La prestación y uso del Servicio objeto de estas Condiciones se regirá por la legislación española cometiéndose las partes para la resolución de cualquier conflicto entre ellas, en relación al Servicio, a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital. Y, en prueba de conformidad, las partes aceptan las presentes Condiciones Particulares a un solo efecto en lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

## ANEXO I

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PRIVACIDAD

LA PROTECCIÓN DE DATOS ES NUESTRA PRIORIDAD. AQUÍ ENCONTRARÁS INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES EN LA BETA.

<b>Responsable/s del tratamiento</b>	Son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Servicio: <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefónica de España, S.A.U</li><li>• Telefónica Móviles España, S.A.U</li></ul> Email de contacto: <a href="mailto:TE_datos@telefonica.com">TE_datos@telefonica.com</a>
<b>Datos personales tratados en la Prueba</b>	La participación en la Beta implicará el tratamiento de las siguientes categorías de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos obtenidos del Cliente conforme la <a href="#">Política de Privacidad de Movistar</a>.</li><li>• Datos de Productos y Servicios Movistar conforme la <a href="#">Política de Privacidad de Movistar</a>.</li><li>• Datos generados u observados como resultado de la participación en la Prueba, incluyendo:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Opiniones recabadas sobre el Servicio y la Beta.</li><li>○ Acciones realizadas.</li><li>○ Productos obtenidos.</li><li>○ Datos de uso e interacción con el Servicio.</li></ul></li></ul>
<b>Obtención de datos</b>	Los datos personales tratados en el contexto de la Beta son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionados directamente a Movistar por el Cliente como, por ejemplo, la información facilitada durante el proceso de registro.</li><li>• Generados por el cliente al hacer uso del Servicio como, por ejemplo, los productos visualizados o aquellos adquiridos.</li></ul>
<b>Finalidad del tratamiento</b>	Movistar tratará los datos personales en el contexto de la Beta para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar el alta en la Beta y el Servicio, incluyendo la comprobación de los requisitos que son necesarios para participar en el mismo por los Clientes.</li><li>• Permitir la correcta ejecución del Servicio y sus funcionalidades, incluyendo:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Acceso a la Living App Movistar Selección Hogar.</li><li>○ Interacciones del usuario a la hora de realizar búsquedas de productos o navegar por la Living App.</li><li>○ Posibilitar la transacción solicitada por el usuario a Amazon.</li><li>○ Gestionar la plataforma tecnológica que soporta la Beta y el Servicio.</li><li>○ Dar soporte y atender cualquier duda, queda o solicitud de los Clientes en relación con la Beta.</li><li>○ Resolver incidencias y ponerse en contacto con los Clientes en caso de problemas.</li><li>○ Comunicarse y estar en contacto con los Clientes participantes sobre novedades del Servicio o de la Beta o sugerir a los Clientes la realización de acciones concretas.</li></ul></li><li>• Recabar la opinión de los Clientes sobre la Beta y el Servicio.</li><li>• Evaluar y analizar la aceptación, funcionamiento y calidad del Servicio durante la Beta.</li><li>• Mejorar y evolucionar el Servicio previamente a su lanzamiento definitivo.</li><li>• Acreditar la aceptación de las Condiciones del Servicio, así como la aceptación de cualesquiera otras condiciones que, en su caso, sean aplicables.</li><li>• La defensa o establecimiento de demandas, denuncias y/o reclamaciones de cualquier tipo.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	La base legitimadora del tratamiento de datos para las finalidades indicadas es: <ul style="list-style-type: none"><li>• La correcta ejecución de estas Condiciones Particulares, así como la realización de las gestiones precontractuales que en su caso sean necesarias.</li><li>• El interés legítimo de Movistar para poder llevar a cabo la Beta con el objetivo evaluar el funcionamiento del Servicio antes de su lanzamiento definitivo, así como para la defensa y/o el establecimiento de demandas, denuncias y/o reclamaciones de cualquier tipo.</li><li>• El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.</li></ul>
<b>Periodo de retención</b>	Como regla general, Movistar tratará los datos personales hasta la finalización de la Beta y/o la baja del Cliente por cualquier causa, momento en que los datos se suprimirán, bloquearán y/o anonimizarán, según corresponda. No obstante, es preciso señalar las siguientes excepciones a la regla general: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aún finalizada la Beta, Movistar continuará tratando los datos personales necesarios para la gestión de las obligaciones contractuales asumidas durante la vigencia de la Beta.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aún finalizada la Beta, Movistar está obligada a conservar determinada información para así cumplir con las obligaciones legales aplicables (p.ej. conservar la aceptación de estas Condiciones Particulares, el canje de tus beneficios, etc.), todo ello durante el tiempo necesario para cumplir con la normativa así como durante el tiempo en que puedan derivarse responsabilidades para Movistar con motivo de la relación contractual mantenida.</li> </ul>
<b>Destinatarios de datos personales</b>	Movistar podrá ceder a Amazon aquellos datos personales del Cliente que se reputen necesarios para poder ejecutar las transacciones que el Cliente haya solicitado a través de la Living App Movistar Selección Hogar. Por otro lado, con la finalidad de asegurar el correcto desarrollo de la Beta, Movistar podrá encargar el tratamiento de dichos datos a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en <a href="http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional">www.movistar.es/privacidad/info-adicional</a> .
<b>Ejercicio de derechos</b>	Movistar garantiza la adopción de todas las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia "DATOS", a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407 o a través de otros medios como la App Mi Movistar o el área privada de <a href="http://www.movistar.es">www.movistar.es</a> (según disponibilidad).
<b>Otra información relevante</b>	Los Clientes participantes en la Prueba también deben de tener en cuenta que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El alta en la Prueba se realiza para todas las líneas de las que es titular el Cliente, salvo aquellas respecto a las que se ha informado que son utilizadas por una persona distinta al titular, en cuyo caso no formarán parte de la Beta.</li> <li>• La Beta y el Servicio implicarán la interacción del Cliente con otros servicios y/o productos de terceros que podrán tener unas condiciones particulares adicionales e información sobre privacidad específica que viene a complementar la información de privacidad aquí descrita. En caso de contradicción prevalecerá la información de privacidad específica incluida en dichas condiciones particulares adicionales.</li> </ul>
<b>Información Adicional</b>	Adicionalmente a la información básica de privacidad aquí detallada, la cuál es específica de la Prueba y el Programa, Movistar informa que, los datos de los Clientes serán tratados conforme a lo establecido en las Condiciones Particulares de la Zona Beta y en la Política de Privacidad de Movistar. El contenido íntegro de la citada Política se puede consultar a través del enlace: <a href="http://www.movistar.es/privacidad">www.movistar.es/privacidad</a> , solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar. En caso de contradicción entre las disposiciones establecidas en el presente documento y aquellas recogidas por la Política de Privacidad de Movistar, prevalecerá lo establecido en el presente documento.